

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO "INFO GURÚ"

Por favor lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso del servicio Info Gurú, antes de acceder y/o utilizar el servicio.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso rigen el uso que todo usuario del servicio Info Gurú (también el "Usuario" y el "Servicio", respectivamente), de propiedad de Almacén Gurú SpA (también "Almacén Gurú" o la "Compañía"), haga del mismo. Este documento contiene información que debe leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad del Servicio. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario declara que los ha leído, entendido y aceptado, en todas sus partes, y que comprende que estos le son vinculantes en el marco de la relación contractual con Almacén Gurú en la prestación del Servicio, según se define más adelante.

En caso de que el Usuario no acepte íntegramente estos Términos y Condiciones de Uso deberá abstenerse de acceder al Servicio y a la información brindada a través del mismo, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información provista por éste. En caso que el Servicio sea prestado de manera indirecta, utilizando herramientas de terceros, el Usuario deberá leer, comprender y aceptar los términos y condiciones aplicables a la contratación del servicio de dicho tercero, antes de acceder a la App.

La Compañía se reserva todos los derechos y permisos no otorgados en forma expresa en los presentes Términos y Condiciones de Uso, en la medida permitida por la legislación chilena.

1. Definiciones

Los siguientes términos tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones de Uso.

Almacén Gurú o la Compañía

Significa Almacén Gurú SpA.

Almacenero(s)

Significa toda persona natural o jurídica, registrada como Usuario del Servicio, que opera uno o más almacenes o establecimientos comerciales minoristas y que utiliza Info Gurú para acceder a información comercial y estadística de su negocio.

Contenido

Significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, y de audio y video, incluyendo, pero no limitándose a datos, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas y características interactivas presentadas por Almacén Gurú en el Servicio, así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación y manuales de operación, sea que dicho Contenido fuere generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Almacén Gurú o terceros.

Cuenta de Usuario o Cuenta

Significa la cuenta creada por cada Usuario que acredita el registro en el Servicio, en base a la información provista a Almacén Gurú por el propio Usuario.

Datos del Negocio

Significa toda la información comercial, estadística y analítica relativa al negocio del Almacenero que es procesada y entregada a través del Servicio, incluyendo, entre otros, datos de compras, información de proveedores, frecuencia de compra, comparaciones de precios y análisis sectoriales, extraída a partir de las facturas de compra de los Almaceneros –incluyendo al Usuario y otros usuarios del Servicio que hubieren consentido en virtud de la Política de Privacidad de Info Gurú– que constan en el Portal del Servicio de Impuestos Internos de cada uno de ellos.

Equipo

Se refiere a los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico en el cual se puede acceder al Servicio. El acceso al Servicio puede requerir ciertos requisitos técnicos mínimos, lo que será informado oportunamente al Usuario al momento de creación de su Cuenta de Usuario.

Info Gurú o el Servicio

Significa el servicio de información y análisis comercial ofrecido por Almacén Gurú que entrega a los Usuarios –Almaceneros– datos relativos a (i) su propio negocio: sus compras, proveedores, (ii) tendencias y/o comparaciones con el mercado, incluyendo comparaciones de precios, y (iii) otros análisis estadísticos del negocio, incluyendo estadísticas agregadas del sector, según se describe en la Cláusula 4 de estos Términos y Condiciones de Uso.

Política de Privacidad

Significa la Política de Privacidad del Servicio.

Proveedores

Significa toda empresa cuyos productos son adquiridos por los Almaceneros y respecto de los cuales el Servicio genera información estadística y comparativa.

Términos y Condiciones de Uso

Se refiere a los presentes Términos y Condiciones de Uso de Info Gurú.

Usuario

Significa todo Almacenero, persona natural o jurídica, que se encuentre registrado en el Servicio, en este último caso actuando a través de sus representantes legales.

Zona

Significa el área geográfica en la que el Almacenero se encuentra activo y que es utilizada por el Servicio para generar análisis comparativos con otros negocios del sector.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Todo Usuario de Info Gurú podrá acceder al Servicio aceptando los presentes Términos y Condiciones de Uso y creando una Cuenta de Usuario. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso el Usuario acepta sus disposiciones, incluyendo aquellas reglas aplicables al acceso y uso de la información proporcionada por el Servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, algunas funcionalidades y/o análisis que se ofrecerán en el Servicio pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el Usuario haga de dichas funcionalidades estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, cuya aceptación deberá ser confirmada por el Usuario por separado y de manera oportuna, antes de acceder a ellas.

3. Cuentas de Usuario

Para obtener una Cuenta de Usuario, cada potencial Usuario deberá completar un formulario (lo que implica el ingreso de credenciales que permitan verificar su identidad y contraseña). A menos que Almacén Gurú permita otra cosa por escrito, cada Usuario puede poseer sólo una Cuenta de Usuario.

El Usuario es responsable de la exactitud de la información introducida en el Servicio y de todas las actividades de su Cuenta de Usuario y se compromete a compartir los datos de acceso (usuario y contraseña) de su Cuenta exclusivamente con las personas autorizadas y facultadas para representarlo. El Usuario se compromete a mantener la información ingresada en el Servicio siempre actualizada.

Almacén Gurú no tiene control sobre el uso de la Cuenta de un Usuario, por lo que se establece expresamente que Almacén Gurú no tendrá ni asumirá ninguna responsabilidad que pudiere derivarse del uso de la Cuenta de un Usuario. En caso de que un Usuario sospeche que exista alguna situación que suponga un riesgo de seguridad respecto del uso legítimo de las claves y sistemas de seguridad con que cuenta Almacén Gurú, notificará a Almacén Gurú inmediatamente a la dirección de correo electrónico soporte@almacenguru.com. El equipo Almacén Gurú adoptará como medida el bloqueo de la Cuenta de Usuario respectiva.

Como condición para utilizar el Servicio, el Usuario garantiza que no hará uso del mismo para propósitos ilícitos, prohibidos o no permitidos expresamente por estos Términos y Condiciones de Uso.

4. Descripción del Servicio Info Gurú

Info Gurú es un servicio de información y análisis comercial que entrega a los Almaceneros información relativa a su negocio. El Servicio procesa datos de las operaciones comerciales del Usuario para entregar reportes, estadísticas y análisis que permitan al Almacenero tomar decisiones informadas respecto de su negocio.

El Servicio incluye, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- (a) **Seguimiento de compras.** El Servicio entrega información sobre las compras realizadas por el Almacenero durante los últimos doce (12) meses, incluyendo el monto de compra total desglosado por categoría de producto.

- (b) **Seguimiento de ventas.** El Servicio entrega información sobre las ventas realizadas por el Almacenero durante los últimos doce (12) meses, incluyendo el monto de compra total desglosado por categoría de producto.
- (c) **Información de proveedores activos.** El Servicio informa el número de Proveedores activos del Almacenero, mostrando las compras realizadas a cada Proveedor e identificando aquellos con mayor volumen de compra, expresando el monto correspondiente y el porcentaje que dicho monto representa del total de compras.
- (d) **Número de compras y ticket promedio.** El Servicio informa la cantidad total de compras realizadas y el valor promedio de cada transacción (ticket promedio).
- (e) **Frecuencia de compra.** El Servicio proporciona información sobre la frecuencia con que el Almacenero realiza compras, incluyendo una identificación de los productos más comprados en función de la frecuencia y volumen de compra, expresando el precio promedio o monto total de compra de dichos productos.
- (f) **Detalle de gasto por categoría.** El Servicio desglosa el gasto del Almacenero por categoría de producto, diferenciando por tipo de producto, marca y formato.
- (g) **Comparación de precios.** El Servicio ofrece una comparación de los precios de los productos adquiridos por el Almacenero, considerando la cantidad de negocios comparables disponibles en el sistema y la posición del fabricante en relación con el mercado, expresada en términos del percentil en que se encuentra respecto de otros Almaceneros.
- (h) **Productos más comprados en la Zona.** El Servicio informa cuáles son los productos más comprados por otros Almaceneros que operan en la misma Zona geográfica en la que el Usuario se encuentra activo.
- (i) **Comparación sectorial de precios.** El Servicio proporciona una comparación sectorial de precio por producto, diferenciando por marca y formato. Esta información incluye el precio del producto del fabricante, el precio promedio del sector, la desviación respecto de dicho promedio y el estado del producto (referido al posicionamiento del producto versus el resto del mercado, expresando el porcentaje de diferencia). Esta funcionalidad puede ser visualizada por período.
- (j) **Información sobre promociones.** El Servicio entrega información sobre promociones ofrecidas por proveedores a las que puede acceder los Usuarios.
- (k) **Información sobre financiamiento.** El Servicio entrega información sobre opciones de financiamiento a las que puede acceder el Usuario en base a las ofertas de sus distintos proveedores financieros.

Las funcionalidades descritas en esta cláusula son meramente enunciativas y no limitativas. Almacén Gurú podrá agregar, modificar o descontinuar funcionalidades del Servicio en cualquier momento, lo cual será informado oportunamente a los Usuarios en los términos expresados en la Cláusula 11 de estos Términos y Condiciones de Uso.

5. Condiciones de Prestación del Servicio

El Usuario reconoce y acepta que la información entregada por el Servicio se basa en los datos disponibles en los sistemas de Almacén Gurú y de terceros, y que dicha información tiene carácter meramente referencial e informativo.

El Usuario reconoce que los análisis comparativos y estadísticas dependen de la disponibilidad de datos de otros Almaceneros y del mercado, por lo que pueden existir variaciones en la precisión y alcance de dicha información.

El uso de la información entregada por el Servicio es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Almacén Gurú no será responsable por las decisiones comerciales que el Usuario adopte basándose en la información proporcionada por Info Gurú.

6. Uso del Servicio

Almacén Gurú autoriza al Usuario a consultar el Contenido disponible en el Servicio. El Usuario no podrá copiar, reproducir, modificar, distribuir, exhibir, comunicar públicamente, realizar, crear trabajos derivados, transferir ni vender ninguna información obtenida del Servicio, sea en forma impresa, visual o electrónica, para ningún propósito distinto de la gestión de su propio negocio, sin el consentimiento previo y por escrito de Almacén Gurú.

El Usuario garantiza que no usará el Servicio para propósitos ilícitos, prohibidos o no permitidos expresamente por estos Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, es condición de uso del Servicio que el Usuario se comprometa a no realizar ninguna especie de fraude o alteración en la mecánica de uso del mismo.

En este sentido, el Usuario se compromete a: (i) no proporcionar ni utilizar antecedentes falsos para efectos de crear una Cuenta de Usuario o para usar el Servicio; (ii) no utilizar direcciones de correo electrónico falsas o cuyos supuestos titulares no las hubieran creado; (iii) no utilizar, lanzar o facilitar, directa o indirectamente, sistemas automáticos, incluidos, pero no limitados a "Robots", "Spiders", "Lectores Offline"; y (iv) no utilizar cualquier otro mecanismo que suponga un uso fraudulento del Servicio.

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso hará responsable al Usuario de todo daño, perjuicio o multa que pudiere generarse para Almacén Gurú, quedando obligado a indemnizar a este último por dichos daños y perjuicios, y a reembolsarle por toda suma de dinero que Almacén Gurú haya debido desembolsar como consecuencia de dicho incumplimiento.

7. Propiedad Intelectual

El Servicio muestra logotipos, identidades de marca y otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y otros indicios de origen asociados a Almacén Gurú, todos los cuales son de propiedad exclusiva de Almacén Gurú o respecto de los cuales Almacén Gurú tiene autorización de uso. En tal sentido, todo el Contenido del Servicio –incluyendo su software y código subyacente, arquitectura, módulos, algoritmos, manuales, diseños, textos, compilaciones y bases de datos– es de propiedad exclusiva de Almacén Gurú o de terceros que han autorizado su uso.

Almacén Gurú otorga al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar el Servicio y su Contenido, únicamente conforme a estos Términos y Condiciones de Uso y sujeción a las prohibiciones aquí establecidas.

El Usuario acepta que no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte del Servicio; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas del Servicio, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o comunicar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma el Servicio, excepto como se

permita expresamente por Almacén Gurú; (iii) hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Servicio, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte del Servicio; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Servicio o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Servicio; ni (vi) intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en el Servicio, o dañar cualquier aspecto del Servicio o sus sistemas o redes relacionados.

8. Limitación de Responsabilidad

Almacén Gurú no será responsable en ningún caso por ningún tipo de daño derivado de o relacionado con el acceso o uso del Servicio, de cualquier información incluida en el Servicio o de cualquier aplicación o sitio web enlazado, por parte del Usuario.

Asimismo, ni Almacén Gurú, ni cualquiera de sus empresas relacionadas o asociadas, ni sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquiera de las anteriores, tendrán responsabilidad alguna, contractual o extracontractual, respecto de cualquier tipo de pérdida o daño en que pudiera incurrir el Usuario o cualquier tercero, ya sean directos o indirectos, extra patrimoniales o patrimoniales, en especial por daño emergente y/o lucro cesante, incluyendo, sin que la presente enumeración tenga carácter limitativo, cualquier pérdida de ingresos, beneficios, fondo de comercio, datos, contratos, así como las pérdidas o daños resultantes de o relacionados con decisiones comerciales adoptadas en base a la información proporcionada por el Servicio, cuyas causas no sean imputables a Almacén Gurú.

9. Declaraciones y Garantías del Usuario

El Usuario reconoce, declara y garantiza a Almacén Gurú lo siguiente: (i) el Usuario no deberá interferir, alterar, interrumpir ni intentar interrumpir las operaciones o el Contenido del Servicio, de ninguna manera; (ii) el Usuario es el único responsable por el uso que haga del Servicio y de la información proporcionada por el mismo; (iii) el Usuario evaluará y asumirá todos los riesgos relacionados con el uso de cualquier Contenido, incluyendo aquellos que puedan surgir en el caso de que dicho Contenido no sea exacto o completo; (iv) el Usuario cumplirá plenamente con estos Términos y Condiciones de Uso; y (v) el Usuario reconoce que Internet o los sistemas, servicios y equipos de Almacén Gurú pueden en algún momento estar no operativos en forma total o parcial como consecuencia, entre otras causas, de avería mecánica, mantenimiento, actualizaciones de hardware o software, cualquier problema de conectividad de comunicaciones u otros factores fuera del control de Almacén Gurú.

10. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a Almacén Gurú y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso del Servicio; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso; y/o (iii) su infracción de los derechos de cualquier tercero. El Usuario es responsable de las acciones de todos sus representantes, empleados y otros usuarios que tengan acceso a su Cuenta.

11. Modificaciones

Cualquier modificación a estos Términos y Condiciones de Uso será notificada a los Usuarios con al menos treinta (30) días de anticipación a su entrada en vigencia. Para poder seguir utilizando el Servicio con posterioridad a tales modificaciones, el Usuario podrá revisar las modificaciones y deberá manifestar su aceptación de las mismas.

En caso de que el Usuario no acepte los nuevos Términos y Condiciones de Uso, deberá dejar de utilizar el Servicio y solicitar el cierre de su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigencia de dichos cambios. El uso continuado del Servicio con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones se entenderá como aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

12. General

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de Chile. El Usuario, por la sola aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, y consiguiente acceso y uso del Servicio, se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción, sin perjuicio de su capacidad de acudir a los tribunales correspondientes en los términos consagrados en la Ley N° 19.496 que Establece las Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones.

Para cualquier comentario, consulta o sugerencia con respecto a estos Términos y Condiciones de Uso, por favor comuníquese con soporte@almacenguru.com.

Fecha de entrada en vigencia: [★]